

POLITICA DE CALIDAD

Balear de Servicios, Empresas y Formación, S.L. ubicada en Mallorca, Menorca y Eivissa, es una empresa especializada en la Gestión de la Formación cuya finalidad es dar respuestas formativas eficaces a los sectores productivos que conforman la realidad balear. La formación es nuestra razón de ser.

Contemplamos como nuestra MISIÓN, convertirnos en el gestor de formación en quien las empresas depositen su confianza para llevar a cabo su formación, disponiendo para ello de los recursos humanos y materiales necesarios para asegurar la más alta calidad en cada uno de los aspectos de los proyectos y servicios que desarrollamos, tanto en lo que se refiere a la eficiencia y funcionalidad, como en las mejores técnicas para el control, administración, procesamiento y distribución de información.

Nuestra Organización, a través de la implantación de un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001:2008 pretende conseguir los siguientes objetivos:

- **Proporcionar** a nuestros clientes y usuarios respuestas y soluciones en clave de formación orientadas a mejorar el desarrollo de las personas y rendimiento de las Organizaciones.
- **Contribuir** de forma eficaz a la formación de los recursos humanos del tejido empresarial de las Baleares
- **Ampliar** continuamente la oferta formativa de cara a cubrir las necesidades de las empresas y trabajadores que constituyen la realidad organizacional
- **Incrementar** el número de formadores con altos perfiles académicos y/o profesionales en dirección/ gestión/ producción/diseño y las diferentes áreas empresariales.
- **Dotar** a la formación de la calidad y rigor en cuanto a metodologías, adecuación de contenidos, cumplimiento de objetivos y satisfacción del cliente directo.
- **Incorporar y fomentar** las metodologías más actuales y adecuadas para el desarrollo eficaz de la formación
- **Realizar** un seguimiento y evaluación rigurosa de los resultados del programa de formación o consulta.
- **Contribuir** a la formación continua de nuestro equipo de profesionales a través de acciones internas y / o facilitando su participación en formación en abierto.
- **Fomentar y potenciar** la comunicación interna así como la cooperación entre los diferentes departamentos e islas.
- **Desarrollar, implantar y certificar** el sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2008, manteniendo el compromiso de cumplir con los requisitos, tanto los legales como los de la norma de referencia, y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión desarrollado.

Conscientes de la importancia y relevancia que la formación tiene en el cambio de las organizaciones y de la confianza que nuestros clientes deposita en nosotros, asumimos dicha responsabilidad bajo el prisma de una serie de valores tales como Eficacia, Seriedad, Organización y Control, Flexibilidad, Esfuerzo y Dedicación, Innovación, Transparencia, Profesionalidad, Diversidad, Legalidad, Pasión por lo bien hecho, Ilusión, Responsabilidad, Coherencia, Visión de Futuro, Positivismo y Optimismo.

Firmado.



Mª Piedad Castellanos Herrero
Directora de formación BSEF
Junio 2010